

ZASADY GWARANCJI

jameshawk.pl

I. WSKAZANIE RZECZY, KTÓREJ DOTYCZY GWARANCJA

1. Niniejsze zasady gwarancji znajdują zastosowanie do produktów oferowanych przez Napo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 11 lok P.6, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000665560, NIP: 9721250921, REGON: 30282480700000, BDO: 000127562, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 złotych, (dalej: Gwarant) za pośrednictwem sklepu internetowego należącego do Gwaranta i prowadzonego pod adresem jameshawk.pl (dalej: Produkt).
2. Niniejsze zasady gwarancji nie obejmują towarów sprzedawanych przez Gwaranta jako powystawowych, outletowych oraz takich co do których wada fizyczna została wyraźnie wskazana przez Gwaranta w ramach strony produktowej, opisu aukcji lub w inny sposób przed zawarciem umowy sprzedaży.
3. Niniejsze zasady gwarancji mają zastosowanie jedynie do umów zawartych pomiędzy Gwarantem, a konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jakości jest Gwarant.
2. W celu uzyskania gwarancji na zasadach opisanych w tym dokumencie po zakupie Produktu niezbędne jest:
 - a. Dokonanie zakupu Produktu;
 - b. Zarejestrowanie zakupu za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem: <https://jameshawk.pl/przedluzona-gwarancja/> poprzez wskazanie nr dokumentu księgowego powiązanego ze złożonym zamówieniem oraz adresu e-mail;
 - c. Wyrażenie dobrowolnej zgody na przysyłanie przez Gwaranta informacji o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Gwaranta i partnerów Gwaranta, w tym w szczególności informacji o ich aktualnej ofercie, promocjach, rabatach i akcjach marketingowych na podany adres e-mail.
3. Gwarant wskazuje, że użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na przysyłanie informacji o charakterze marketingowym poprzez kontakt z Gwarantem. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność gwarancji tzn. w sytuacji w której zgoda na przysyłanie informacji marketingowych zostanie wycofana to gwarancja nadal wiąże Gwaranta.
4. Gwarancją objęte są wszystkie Produkty dostępne w sklepie internetowym Gwaranta za wyjątkiem Produktów wymienionych w załączniku nr. 1 do Regulaminu.
5. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne powstałe z przy czyn tkwiących Produkcie w okresie 3 lat liczonych od daty zawarcia umowy sprzedaży.
6. Gwarancją nie są objęte indywidualne cechy Produktu związane z właściwościami zastosowanego do jego produkcji materiału (np. naturalne różnice w odcieniu, strukturze, porowatości, fakturze lub rozmieszczeniu przebarwień etc.).

III. SPOSÓB ROZPATRYWANIA ROSZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI

1. Zgłoszenia z tytułu gwarancji można składać za pośrednictwem korespondencji mailowej kierowanej na adres: support@jameshawk.pl.
2. Każde zgłoszenie powinna obligatoryjnie zawierać następujące elementy:
 - a) imię i nazwisko Klienta;
 - b) opis wady produktu;
 - c) datę i okoliczności dostrzeżenia wady;
 - d) dokumenty potwierdzające wystąpienia wady (np. zdjęcia, nagrania);
 - e) wskazanie daty zakupu;

- f) dane kontaktowe Klienta (np. adres e-mail; adres zamieszkania; numer telefonu).
3. Do zgłoszenia należy dołączyć skan, zdjęcie lub numer dowodu zakupu (np. paragonu; faktury; potwierdzenia dokonania transakcji).
 4. Osoba wykonująca uprawnienia wynikające z gwarancji zobowiązana jest dostarczyć rzecz na koszt Gwaranta na adres: **Napo, ul. Piastowska 67 (brama T5), 05-850 Jawczyce** Z tym zastrzeżeniem, że Gwarant uprawniony jest do kwestionowania kosztów dostarczenia rzeczy w przypadku gdy przekraczają ekonomicznie uzasadnione koszty przewozu.
 5. Klient zobowiązuje się spakować Produkt w sposób umożliwiający jego maksymalne zabezpieczenie przed zniszczeniem, uszkodzeniem i utratą.
 6. Gwarant ustosunkuje się do treści dokonanego zgłoszenia w terminie 14 dni roboczych liczonych od dnia doręczenia Produktu.
 7. W przypadku stwierdzenia zasadności zgłoszenia, ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych, licząc od ustosunkowania się Gwaranta to zgłoszenia Klienta. Gwarant może usunąć wadę poprzez:
 - a) Usunięcie zgłoszonej wady Produktu;
lub
 - b) wymianę Produktu na nowy Produkt tego samego modelu;
lub
 - c) wydanie Klientowi bonu towarowego (vouchera zakupowego) do wykorzystania w sklepie internetowym Gwaranta prowadzonego pod adresem jameshawk.pl, o wartości odpowiadającej cenie zapłaconej za Produkt objęty zgłoszeniem gwarancyjnym.
 8. Biuro Obsługi Klienta Gwaranta skontaktuje się z Klientem niezwłocznie po zakończeniu procesu rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego, celem przekazania Klientowi odpowiedzi na złożone zgłoszenie.

IV. ODMOWA UZNANIA ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO

Gwarant odmawia uznania zgłoszenie gwarancyjnego m.in. w przypadku:

1. stwierdzenia, że rzecz wykorzystywana była niezgodnie z jej przeznaczeniem,
2. stwierdzenia, że rzecz została uszkodzona w trakcie użytkowania z winy Klienta lub osób trzecich;
3. stwierdzenia, że wada wynika z normalnego zużycia danej rzeczy lub zabrudzenie elementów Produktu;
4. gdy zakupionym produktem był wyrób nabyty jak używany (np. pochodził z ekspozycji);
5. stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z produktem lub błędnego składowania, transportu;
6. stwierdzenia, że wada wynika z umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
7. niedostarczenia Produktu w terminie 14 dni od skierowania zgłoszenie gwarancyjnego;
8. dostarczenia Gwarantowi Produktu niekompletnego;
9. stwierdzenia przyczyny wady innej niż wada materiałowa, bądź produkcyjna, tkwiąca w rzeczy sprzedanej;
10. stwierdzenia uszkodzeń rzeczy sprzedanej wskutek jej nieprawidłowej konserwacji, pielęgnacji lub złożenie niezgodnie z załączoną instrukcją montażu;
11. stwierdzenia ingerencji osoby nieuprawnionej w rzecz sprzedaną (w szczególności w rozumieniu dokonywania napraw/przeróbek rzeczy sprzedanej przez osoby niebędącej Gwarantem).

V. WADY, KTÓRE NIE SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ JAKOŚCI

Gwarancją jakości nie są objęte następujące wady rzeczy sprzedanej:

1. wady obiektywnie możliwe do stwierdzenia w chwili dostarczenia Produktu po zawarciu umowy sprzedaży;
2. wady rzeczy sprzedanej jako wyrób używany;
3. wady będące następstwem użytkowania rzeczy sprzedanej niezgodnie z ich przeznaczeniem lub właściwościami;
4. wady spowodowane brakiem należytej pielęgnacji o rzecz sprzedaną;

5. wady powstałe z umyślnej winy klienta lub osób trzecich;
6. wady powstałe na skutek okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności żadna ze stron (siła wyższa);
7. wady powstałe wskutek próby dokonania samodzielnej naprawy/przeróbki rzeczy sprzedanej przez Klienta;
8. uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez nabywcę, bądź osobę trzecią.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa jest o Kliencie termin ten należy interpretować jako (1) osobę fizyczną albo działającą przez osobę umocowaną (2) osobę prawną albo (3) jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną i która zawarła z Gwarantem umowę sprzedaży Produktu.
2. Zasady ochrony danych osobowych określa dokument „[Polityka Prywatności](#)”.
3. Do przysyłania informacji handlowych o których mowa powyżej właściwe zastosowanie znajdują zapis „[Regulaminu Sklepu Internetowego](#)” Gwaranta w szczególności w zakresie opisu Newslettera.
4. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową sprzedaży, Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Więcej informacji na ich temat Klient może odnaleźć np. w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w regulaminie sklepu internetowego Gwaranta.
5. Gwarant może zmienić niniejsze Zasady albo zakończyć udzielanie gwarancji na podstawie niniejszych Zasad, przy czym zmiana Zasad ani zakończenie udzielania gwarancji nie wpływają na prawa nabyte przez Klientów przed dniem wejścia w życie zmiany albo przed dniem zakończenia udzielania gwarancji. Do Produktów zakupionych przed dniem wejścia w życie zmienionych Zasad stosuje się Zasady obowiązujące w chwili zakupu Produktu, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Klienta. Informacja o zmianie Zasad albo zakończeniu udzielania gwarancji zostanie opublikowana na stronie internetowej Gwaranta.
6. Niniejsze Zasady obowiązują od dnia 01.09.2026 r. i mają zastosowanie do Produktów zakupionych od tej daty.

Załącznik nr 1 - Produkty wyłączone z gwarancji

Nazwa produktu	Zdjęcie produktu	SKU
Opakowanie prezentowe (torebka)		502750 0
Opakowanie prezentowe (pudełko magnetyczne) z „Zestaw męski portfel + pasek: https://jameshawk.pl/zestawy-prezentowe/zestaw-meski-portfel-i-pasek/ ”		908399 0

Kosmetyczka podróżna		355802