Regulamin akcji promocyjnej
Ochrona cen Black Days

Kupuj z pewnością. Jeśli do 27 grudnia 2026 r. włącznie cena kupionego przez Ciebie produktu na jameshawk.pl spadnie, zwrócimy Ci różnicę na zasadach opisanych poniżej.

Jak działa Ochrona cen Black Days

1. Kup produkt na jameshawk.pl w okresie od 19 do 30 listopada 2026 r. włącznie.
2. Jeśli po zakupie, do 27 grudnia 2026 r. włącznie, ten sam produkt będzie dostępny w naszym sklepie w niższej cenie, napisz na support@jameshawk.pl.
3. Podaj numer zamówienia, wskaż produkt i niższą cenę oraz datę jej obowiązywania. Możesz dołączyć zrzut ekranu lub link do oferty.
4. Po potwierdzeniu spełnienia warunków zwrócimy Ci różnicę taką samą metodą jaką była dokonana płatność za zamówienie, w formie korekty. Nie musisz odsyłać produktu ani składać nowego zamówienia.

Szczegółowe zasady określa poniższy Regulamin.

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Ochrona cen Black Days”, zwanej dalej „Akcją”, jest NAPO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 11/P. 6, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000665560, NIP 9721250921, REGON 302824807, o kapitale zakładowym 5 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Akcja jest prowadzona w sklepie internetowym dostępnym pod adresem jameshawk.pl, zwanym dalej „Sklepem”.
3. Kontakt w sprawach Akcji jest możliwy pod adresem e-mail: support@jameshawk.pl oraz pisemnie na adres Organizatora wskazany w ust. 1.
4. Akcja jest skierowana do konsumentów oraz osób fizycznych dokonujących zakupu bezpośrednio związanego z ich działalnością gospodarczą, jeżeli zakup nie ma dla nich charakteru zawodowego. Osoby te są dalej nazywane „Uczestnikami”.
5. Akcja nie obejmuje zakupów hurtowych ani zamówień realizowanych na podstawie indywidualnych ofert B2B.
6. Udział w Akcji jest bezpłatny i nie wymaga zapisania się do newslettera, utworzenia konta w Sklepie ani udzielenia zgód marketingowych.

§2. OKRES ZAKUPÓW I OKRES OCHRONY

1. Akcją objęte są zamówienia złożone w Sklepie od 19 listopada 2026 r. od godz. 00:00 do 30 listopada 2026 r. do godz. 23:59, pod warunkiem zawarcia umowy sprzedaży i zapłaty za zamówione produkty zgodnie z zasadami Sklepu.
2. O objęciu zamówienia Akcją decyduje data i godzina jego złożenia zarejestrowana w systemie Sklepu. Późniejsze potwierdzenie zamówienia, dokonanie płatności w wymaganym terminie lub dostawa nie wyłączają ochrony.
3. Dla każdego produktu ochrona obejmuje obniżki ceny występujące po złożeniu zamówienia, do 27 grudnia 2026 r. do godz. 23:59 włącznie, dalej „Okres Ochrony”.
4. Wszystkie daty i godziny podane w Regulaminie odnoszą się do czasu obowiązującego w Polsce.
5. Zakończenie okresu zakupów objętych Akcją nie skraca Okresu Ochrony ani terminu składania zgłoszeń.

§3. PRODUKTY I CENY OBJĘTE OCHRONĄ

1. Ochroną objęte są wszystkie fabrycznie nowe produkty kupione w Sklepie na zasadach wskazanych w §2, z wyjątkiem kart podarunkowych. Ochrona nie obejmuje usług, kosztów dostawy, dodatkowego pakowania ani znakowania produktów.
2. Porównanie dotyczy tego samego produktu: tej samej marki, modelu, koloru, rozmiaru, pojemności i wersji wyposażenia, o ile cechy te występują. Zgodność może zostać ustalona w szczególności na podstawie SKU lub EAN.
3. „Cena Zakupu" oznacza cenę brutto faktycznie zapłaconą za daną sztukę produktu, po uwzględnieniu wykorzystanych rabatów. Zapłata kartą podarunkową stanowi formę płatności i nie jest rabatem.
4. Jeżeli rabat dotyczył całego zamówienia i nie został przypisany do poszczególnych produktów, na potrzeby Akcji przypisuje się go proporcjonalnie do wartości produktów objętych rabatem.
5. „Niższa Cena" oznacza cenę brutto niższą od Ceny Zakupu, za którą w Okresie Ochrony można było rzeczywiście zamówić ten sam produkt w Sklepie.
6. Przy porównywaniu cen uwzględnia się warunki danej promocji. Uczestnik nie musi dokonywać kolejnego zakupu, ale jego pierwotne zamówienie musi spełniać warunki niezbędne do uzyskania wskazanej Niższej Ceny, np. dotyczące liczby produktów lub wartości koszyka.
7. Porównanie nie obejmuje:
   a) cen w innych sklepach, serwisach i na platformach marketplace, nawet jeżeli sprzedawcą jest Organizator;
   b) indywidualnych ofert cenowych, rabatów przyznanych jako rekompensata oraz kodów przeznaczonych wyłącznie dla konkretnej osoby, np. kodów urodzinowych;
   c) cen produktów używanych, uszkodzonych, powystawowych lub outletowych;
   d) ofert, w których zakup produktu w podanej cenie nie był możliwy.
8. Produkt kupiony jako element zestawu porównuje się z takim samym zestawem. Ceny pojedynczego produktu nie porównuje się z ceną jednostkową wynikającą z zakupu innego zestawu.
9. Przy porównaniu nie uwzględnia się wartości gratisów, kosztów dostawy ani innych świadczeń dodatkowych.

§4. ZASADY USTALANIA ZWROTU RÓŻNICY

1. Jeżeli w Okresie Ochrony wystąpi Niższa Cena, Uczestnikowi przysługuje zwrot różnicy pomiędzy Ceną Zakupu a Niższą Ceną, z uwzględnieniem liczby kupionych sztuk objętych zgłoszeniem.
2. Zwrot oblicza się osobno dla każdego produktu. Wzrost ceny innego produktu z tego samego zamówienia nie pomniejsza należnego zwrotu.
3. Nie obowiązuje minimalna kwota różnicy uprawniająca do zwrotu.
4. Jeżeli cena produktu spadnie kilkukrotnie, podstawą ostatecznego rozliczenia jest najniższa cena spełniająca warunki Regulaminu, która wystąpiła w Okresie Ochrony.
5. Uczestnik może zgłosić kolejną obniżkę również po otrzymaniu wcześniejszego zwrotu. Kolejna wypłata zostanie pomniejszona o różnicę już zwróconą za ten sam produkt.
6. Łączna kwota zwrotów za daną sztukę produktu nie może przekroczyć jej Ceny Zakupu.
7. Skorzystanie z ochrony nie wymaga zwrotu produktu, zachowania jego opakowania ani pozostawienia produktu w stanie nieużywanym.

§5. ZGŁOSZENIE I WERYFIKACJA

1. Zgłoszenie należy przesłać na adres support@jameshawk.pl najpóźniej do 11 stycznia 2027 r. włącznie. Zalecany temat wiadomości: „Ochrona cen Black Days – numer zamówienia".

2. Zgłoszenie powinno zawierać:
   a) numer zamówienia i dane pozwalające zidentyfikować zakup;
   b) nazwę produktu, jego wariant oraz liczbę sztuk objętych zgłoszeniem;
   c) wskazanie Niższej Ceny i daty jej obowiązywania;
   d) informację o kodzie rabatowym lub warunkach promocji, jeżeli były potrzebne do uzyskania Niższej Ceny.
3. Uczestnik może dołączyć zrzut ekranu, link do oferty lub inne materiały ułatwiające weryfikację. Brak zrzutu ekranu nie stanowi samodzielnej podstawy odmowy zwrotu.
4. Niższa Cena nie musi obowiązywać w dniu przesłania zgłoszenia. Wystarczy, że obowiązywała w Okresie Ochrony.
5. Organizator weryfikuje zgłoszenie na podstawie przekazanych informacji oraz posiadanych danych dotyczących zamówień, historii cen i promocji.
6. Jeżeli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, Organizator wskaże brakujące informacje i wyznaczy termin nie krótszy niż 14 dni na ich przekazanie. Uzupełnienie zgłoszenia po 11 stycznia 2027 r. jest dopuszczalne, jeżeli pierwotne zgłoszenie zostało przesłane w terminie.
7. Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia. Jeżeli do rozstrzygnięcia niezbędne jest jego uzupełnienie, w tym terminie poinformuje o brakach, a ostateczną odpowiedź przekaże w ciągu 14 dni od ich uzupełnienia. Postanowienie to nie zmienia terminów dotyczących reklamacji określonych w §8.
8. Odpowiedź zostanie przesłana e-mailem. W przypadku uznania zgłoszenia Organizator poda wysokość zwrotu i sposób jego obliczenia. Odmowa wymaga uzasadnienia.

§6. WYPŁATA I ROZLICZENIE ZWROTU

1. Zwrot różnicy nastąpi w pieniądzu, w terminie 14 dni od pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia.
2. Organizator dokona zwrotu przy użyciu tej samej metody płatności, którą opłacono zakup. Jeżeli nie jest to możliwe, uzgodni z Uczestnikiem inną metodę zwrotu pieniężnego, bez dodatkowych kosztów dla Uczestnika.
3. Przy płatności za pobraniem, kartą podarunkową lub inną metodą, która nie umożliwia zwrotu pieniężnego, wypłata nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika.
4. Organizator nie zastępuje zwrotu kodem rabatowym ani kartą podarunkową bez wyraźnej zgody Uczestnika.
5. Ochrona nie obejmuje produktów, w odniesieniu do których zamówienie zostało anulowane lub umowa sprzedaży została skutecznie rozwiązana, w szczególności wskutek odstąpienia od umowy.
6. Jeżeli po wypłacie różnicy Uczestnik odstąpi od umowy w odniesieniu do danego produktu, kwota wypłacona w ramach Akcji zostanie uwzględniona jako część ceny już zwrócona. Uczestnik nie otrzymuje dwukrotnie zwrotu tej samej części ceny.
7. Częściowy zwrot zamówienia nie pozbawia ochrony produktów pozostających u Uczestnika. Ewentualne rozliczenie rabatu wynikające ze zwrotu uwzględnia się przy ustalaniu Ceny Zakupu tych produktów.
8. Organizator wystawi odpowiednie dokumenty korygujące, jeżeli wymagają tego przepisy.

§7. CHARAKTER AKCJI I PRAWA UCZESTNIKA

1. Akcja stanowi dodatkowe zobowiązanie Organizatora do zwrotu różnicy w cenie na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Ochrona dotyczy cen w Sklepie w Okresie Ochrony. Nie stanowi zapewnienia o najniższej cenie na rynku ani o najniższej cenie w historii sprzedaży produktu.

3. Udział w Akcji nie ogranicza prawa odstąpienia od umowy, uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową ani uprawnień wynikających z odrębnej gwarancji.
4. Wypłata różnicy nie jest uzależniona od rezygnacji z któregokolwiek z ustawowych uprawnień Uczestnika.

§8. REKLAMACJE

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą realizacji Akcji, w tym odmowy zwrotu, jego wysokości lub terminu wypłaty.
2. Reklamacje można przesyłać na support@jameshawk.pl lub pisemnie na adres Organizatora wskazany w §1 ust. 1.
3. Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację sprawy i kontakt z Uczestnikiem oraz zawierać opis zastrzeżeń i oczekiwany sposób ich rozwiązania.
4. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności e-mailem. Jeżeli właściwe przepisy przewidują skutek uznania reklamacji z powodu braku odpowiedzi w tym terminie, skutek ten ma zastosowanie.
5. Termin składania zgłoszeń określony w §5 ust. 1 nie ogranicza możliwości reklamowania sposobu rozpatrzenia zgłoszenia złożonego w terminie ani dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych prawem.
6. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza możliwości dochodzenia praw przed sądem ani korzystania z dostępnych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich.

§9. DANE OSOBOWE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Kontakt w sprawach danych osobowych jest możliwy pod adresem support@jameshawk.pl.
2. Dane są przetwarzane w celu obsługi udziału w Akcji, weryfikacji zgłoszeń i wypłaty zwrotów, wykonania obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, odpowiednio na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.
3. Organizator wymaga wyłącznie danych niezbędnych do obsługi danej sprawy. W materiałach przekazywanych wraz ze zgłoszeniem Uczestnik może zasłonić informacje niezwiązane ze zgłoszeniem.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych, w tym odbiorcach danych, okresach przechowywania oraz prawach Uczestników, określa Polityka prywatności dostępna w Sklepie.
5. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie w Sklepie w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
6. Organizator nie może skrócić ochrony ani pogorszyć zasad Akcji wobec zakupów już nią objętych. Ewentualne przedłużenie Akcji lub zmiany korzystniejsze dla Uczestników zostaną ogłoszone w Sklepie.
7. Podanie informacji niezgodnych z prawdą może skutkować odmową zwrotu wyłącznie wtedy, gdy ma wpływ na ustalenie uprawnienia do zwrotu lub jego wysokości. Odmowa wymaga uzasadnienia.
8. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego oraz Regulamin Sklepu, bez ograniczania bezwzględnie obowiązujących praw Uczestnika.
9. Regulamin wchodzi w życie 19 listopada 2026 r.